

Felhasználási Feltételek

1. Általános információk

Ez a weboldal (a továbbiakban: „Webshop”) a Showtime Brands Group Kft. üzemeltetésében működik. A Webshop használatával Ön elfogadja jelen Felhasználási feltételeket, valamint az Adatvédelmi szabályzatot. Amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, kérjük, ne használja a Webshopot.

2. Rendelés és megrendelés

1. Minden termékünk egyedi készítésű, ezért a megrendelés leadásával Ön elfogadja, hogy a ruhák személyre szabottak, és nem standard méretek.
2. A rendelés leadásával Ön vállalja, hogy pontos méret adatokat ad meg a megrendelés során.
3. A Webshop fenntartja a jogot a rendelés visszautasítására, ha a megadott adatok hiányosak vagy a szállítási határidő nem tartható.

3. Fizetés

1. A fizetés bankkártyával, PayPal-lal vagy egyéb, a Webshopon meghatározott fizetési módokkal történhet.
2. Az árak tartalmazzák a Webshopon feltüntetett költségeket, de a szállítási díj külön kerül kiszámításra, hacsak másként nem szerepel.

4. Szállítás és határidők

1. A normál gyártási idő egyedi ruhák esetén minimum 6 hét.
2. Sürgősségi (Rush Order) lehetőséget kínálunk, amely rövidebb határidőt és extra díjat jelent ruhánként.
3. A Webshop nem vállal felelősséget a késedelmes szállításért, amennyiben a vásárló nem küldi el a szükséges méret adatokat a megadott határidőn belül.

5. Lemondás és visszatérítés

1. Egyedi készítésű ruhák esetén a visszaküldést nem fogadjuk el, kivéve, ha a Webshop nem tudja időben leszállítani a ruhát a versenyre.
2. A visszatérítés mértéke a ruhán elvégzett munka alapján történik. Részletek: [Visszatérítési szabályzat].
3. Teljes visszatérítés jár, ha a Webshop mondja le a rendelést, például a túl rövid határidő vagy méretadatok hiánya miatt.

6. Illeszkedési problémák

1. Az illeszkedést befolyásolhatják a célzott színpadi forma, testsúlyváltozás és a megadott méretek.
2. Amennyiben probléma merül fel, a Webshop lehetőséget biztosít a ruhák újrakészítésére vagy módosítására a visszajelzés és határidők szerint.

7. Szellemi tulajdon

Minden, a Webshopon található tartalom – képek, leírások, dizájnok – a Showtime Brands Group Kft. tulajdonát képezi. Ezek másolása, terjesztése vagy kereskedelmi célú felhasználása tilos.

8. Felelősség

1. A Webshop mindent megtesz a termékek hibátlan elkészítéséért, de nem vállal felelősséget a vásárló által megadott hibás adatokból eredő problémákért.
2. A Webshop nem felel a versenyen történő felhasználásból adódó bármilyen következményért, amennyiben a visszajelzéseket nem a megadott határidőn belül kaptuk meg.

9. Jogviták

A jelen Felhasználási feltételekre a magyar jog az irányadó. Jogviták esetén a felek elsődlegesen békés úton próbálják rendezni a vitát, ennek sikertelensége esetén a Showtime Brands Group Kft. székhelye szerinti bíróság illetékes.

Adatvédelmi Szabályzat

1. Adatkezelő

A Webshop adatkezelője: Showtime Brands Group Kft., 1131 Budapest, Szent László út 178. Az adatkezelés a GDPR és a magyar adatvédelmi szabályoknak megfelelően történik.

2. Milyen adatokat gyűjtünk?

1. Személyes adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám.
2. Fizetési adatok: bankkártya-információk, PayPal-fiók adatok (csak a fizetési szolgáltató által kezelt formában).
3. Méretadatok és egyéb személyre szabott információk a ruhakészítéshez.
4. Böngészési adatok: IP-cím, eszköz típusa, böngésző információk, sütik.

3. Az adatok felhasználása

1. Megrendelések feldolgozása és kiszállítás biztosítása.
2. Személyre szabott ruhák elkészítése.
3. Kapcsolattartás a vásárlóval (pl. visszaigazolás, szállítási értesítők, ügyfélszolgálati kommunikáció).
4. Marketing és hírlevél, amennyiben ehhez a vásárló előzetesen hozzájárult.

4. Adatmegosztás

1. Harmadik féllel az adatokat kizárólag a rendelés teljesítése érdekében osztjuk meg (pl. futárszolgálat, fizetési szolgáltató).
2. Egyéb adatok harmadik fél részére nem kerülnek kiadásra, kivéve jogi kötelezettség esetén.

5. Adatbiztonság

Az adatok védelmét korszerű technikai és szervezeti intézkedésekkel biztosítjuk, beleértve a titkosított adatátvitelt és hozzáférés-kezelést.

6. Vásárlói jogok

1. Hozzáférés és másolat kérésének joga.
2. Helyesbítés és törlés kérésének joga.
3. Adathordozhatósághoz való jog.
4. Tiltakozás és hozzájárulás visszavonása marketing célokra.

7. Sütik

A Webshop sütiket használ a felhasználói élmény javítására és a statisztikák készítésére. A sütik elfogadása a Webshop használatával automatikusan történik, de a böngésző beállításain keresztül bármikor kezelhető.

8. Kapcsolat

Adatvédelmi kérdésekben kérjük, lépjen kapcsolatba az alábbi e-mail címen:
bf@showtimestudio.hu.

Lemondási, Visszaküldési és Visszatérítési Szabályzat

1. A termék átvétele és ellenőrzése

A Megrendelő köteles a termék kézhezvételét követően **haladéktalanul felpróbálni** a ruhát, és meggyőződni annak méretéről, illeszkedéséről, valamint az esetleges gyártási vagy egyéb hibákról.

A felpróbálás indokolatlan késleltetése esetén az Eladó nem vállal felelősséget az abból eredő határidő- vagy teljesítési problémákért.

2. Elállás és visszaküldés egyedi készítésű termékek esetén

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Eladó által forgalmazott **bikini, fitness ruha, versenyruha és cipő minden esetben egyedi megrendelés alapján készül**, ezért a Polgári Törvénykönyv és az irányadó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján **nem minősülnek visszaküldhető terméknek**.

Visszaküldést kizárólag az alábbi esetben fogadunk el:

- amennyiben az Eladó a terméket **nem tudja a Megrendelő által megadott verseny dátumig leszállítani**.
-

3. Illeszkedési vagy méretprobléma bejelentése

A Megrendelő köteles az illeszkedési, méretbeli vagy esztétikai problémát:

- a termék átvételétől számított **14 naptári napon belül**, és
- **legalább 14 nappal a megadott verseny dátum előtt** írásban jelezni az Eladó felé.

A határidők elmulasztása esetén az Eladó nem garantálja az újrakészítés vagy javítás lehetőségét.

4. A ruha újra készítésének feltételei

4.1 Díjmentes újrakészítés esetei

Az Eladó díjmentesen vállalja a ruha újra készítését az alábbi esetekben:

- **Hibás kivitelezés**, amennyiben a ruha stílusa, színe, dizájnelemei eltérnek az eredeti megrendeléstől.
- **Illeszkedési probléma**, ha a ruha alapmérete megfelelő, de kisebb korrekciós problémák merülnek fel (pl. ráncosodás, pántok elhelyezkedése).
- **Méretbeli hiba**, amennyiben a Megrendelő testsúlya az eredetileg megadott célsúlytól számított $\pm 2,5$ kg-on belül marad.

A díjmentes újrakészítés feltétele, hogy az eredeti, nem megfelelő terméket a Megrendelő visszaküldje az Eladó részére.

4.2 Újrakészítés a Megrendelő költségére

Az újrakészítés költsége a Megrendelőt terheli, ha:

- a terméket már **színpadon viselték**;
 - a Megrendelő **másik versenyen** kívánja használni a ruhát;
 - a végső testsúly **több mint 2,5 kg-mal eltér** a megadott cél súlytól;
 - a színpadi forma jelentősen eltér az eredeti megállapodástól.
-

5. Újrakészítés időtartama

Az újrakészítés és kiszállítás várható ideje **2–2,5 hét**.

Az Eladó nem vállal felelősséget, ha a bejelentés késedelme miatt a ruha nem készül el időben a versenyre.

6. Lemondási feltételek egyedi termékek esetén

A Megrendelő a rendelést **bármikor lemondhatja**, azonban a visszatérítés mértéke a rendelés aktuális státuszától és az elvégzett munka mennyiségétől függ.

Az Eladó jogosult a rendelést egyoldalúan lemondani és **teljes visszatérítést biztosítani**, ha:

- a verseny dátum túl közeli;
 - a Megrendelő nem küldi meg időben a szükséges méret adatokat;
 - a termék gyártása objektív okokból nem teljesíthető.
-

7. Méretadatok hiánya miatti törlés

Amennyiben a Megrendelő nem küldi meg a szükséges méret adatokat:

- az Eladó e-mailben figyelmezteti;
 - 24 órás határidőt biztosít az adatok pótlására;
 - válasz hiányában a rendelést törli, és **teljes visszatérítést biztosít**.
-

8. Sürgősségi (Rush Order) szolgáltatások

Az Eladó sürgősségi gyártási opciókat kínál, amelyek díjai és határidői terméktípusonként eltérnek.

A sürgősségi díj **ruhánként értendő**, és nem visszatéríthető.

A pontos határidők és díjak a weboldalon közzétett táblázatok szerint érvényesek.

9. Visszatérítési feltételek

9.1 Általános szabályok

- Visszatérítési igény **a vásárlástól számított 6 hónapon belül** nyújtható be.
- 6 hónapon túl pénzbeli visszatérítés nem lehetséges, kizárólag levásárolható egyenleg (store credit).

9.2 Visszatérítés mértéke

A visszatérítés összege a rendelés státuszától függően kerül meghatározásra (lásd státusz táblázat).

Kristályozás megkezdése után **visszatérítés nem lehetséges**.

10. Visszatérítés folyamata

1. A Megrendelő írásban jelzi a lemondási szándékát.
2. Az Eladó tájékoztatja a visszatérítés összegéről.
3. A visszatérítés a vásárláskor használt fizetési módra történik.

Státusz táblázat

Visszatérítési összegek egyedi készítésű rendelések esetén

Rendelési státusz	Visszatérítés mértéke	Megjegyzés
Rendelés beérkezett, de méretadatok nem érkeztek	100%	Méretadatokra vár / Részletekre és méretekre vár
Méretadatok beérkeztek, méretezési számítás megkezdve	90%	Méretezési csapatnál
Méretezési számítás kész	80%	Gyártásra kész
Varrás megkezdve (kristály nélkül)	Teljes befizetett összeg mínusz a sima ruha ára	Sima ruha kiszállítva
Kristályozás megkezdve	0%	Nincs visszatérítés; a gyártás folytatódik

Rush order határidők és díjak

Kristályozott bikini	3 héten belül kézhezvétel 3 hétnél későbbi kézhezvétel	+ 25% nincs extra költség
Kristály nélküli bikini	1 héten belül kézhezvétel 1 hétnél későbbi kézhezvétel	+ 25% nincs extra költség